

[Sample in Spanish](#)

La Computadora y Usted

Seminario Introductorio: Centro de Computación Enfoque al Futuro, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México

Project Description

The following pages show the agenda and an excerpt from a day-long seminar developed for small-business customers and potential customers of the first Apple/Macintosh distributorship in the state of Chiapas, Mexico. WritePro, Inc., was contracted by the distributorship, Enfoque al Futuro, SA de CV (Focus on the Future), to write the text for the seminar, which was presented by the distributorship president and board members.

WritePro's work consisted of these phases:

- Helping the distributorship to define its business goals in presenting the seminar
- Identifying local businesses with an expressed or potential interest in automation
- Determining specific customer needs and interests through personal interviews
- Identifying and organizing seminar topics, in cooperation with distributorship directors
- Writing the materials for the seminar

The general approach of the seminar was to introduce computing concepts for business, determine invitees' specific needs and interests, and demonstrate how automation could serve those needs and interests.

The piece following the agenda is a brief case study of information needs at a cattle ranch near the capital city. The information was gathered through conversations with the owner and a visit to the ranch. Other case studies, a construction company and a new branch of a national supermarket, will be made available online as time permits.

AGENDA

Seminario Introductorio La Computadora y Usted

- I. Introducción**
- II. La crisis administrativa**
- III. Como trabaja la computadora en un negocio**
- IV. Información sobre Usted: los formularios**
- V. Casos hipotéticos: la computadora en tres negocios**
- VI. Una breve demostración**
- VII. El sistema de computación: sus componentes**
- VIII. Términos técnicos**

RECESO

- I. Destrezas y actitudes útiles**
- II. Aparatos y lógica para el principiante**
- III. Mantenimiento de un sistema de computación**
- IV. Discusión de los formularios**
- V. Sinopsis de las ventajas de un sistema Apple**
- VI. Presentación de las capacidades del impresor ATI**
- VII. Despedida y agradecimiento**
- VIII. Entrega de certificados**

Apple de México

Centro de Computación: Enfoque al Futuro, S.A. de C.V.
Avenida Central Poniente 362
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, MEXICO
Teléfono: 2-45-13

Caso Hipotético II: La Empresa Agropecuaria "Rancho Lupita"

Breve descripción

Rancho Lupita queda a 70 Km (aproximadamente a una hora y media, llegando por carretera) de Tuxtla Gutiérrez, capital de Chiapas. Consiste en un determinado numero de hectáreas, los cuales mantienen a 150 toros.

El único administrador es el dueño, quien vive en Tuxtla donde trabaja como catedrático de la universidad. No hay maquinaria agropecuaria, pero el rancho dispone de tres caballos y una camioneta para el transporte de insumos. Dos vaqueros viven en el rancho; sus responsabilidades son la vigilancia del ganado y su salud así como la vacunación, administración de sales minerales y desparasitación. El terreno consiste en muchas colinas y vegetación abundante; su extensa y variada topografía exige que las tareas se coordinen. De otro modo, habra que gastar mucho tiempo en ir y venir.

Plan de organización

El dueño viaja al rancho desde Tuxtla por lo menos una vez a la semana. Generalmente, pasa el día entero allá. Es él quien compra sales, vacunas e insecticidas, a su vez supervisa la administración de estos. En los días de desparasitación y vacunación, el dueño emplea a dos vaqueros mas, cada uno por una jornada de 8 horas. El dueño se reponsabiliza de todos los tramites relacionados con impuestos, extensiones de crédito, compra y venta de ganado y registro del mismo. Según él, no existen problemas significativos en la administración; eso se le atribuye a la sistematización ya logrado.

| Actividad | Horario |
|-------------------------|---|
| Vacunación | cada 6 meses |
| Administración de sales | cada 3 días |
| Desparasitación | Interna--cada 4 meses Externa--cada 3 semanas |
| Control de maleza | diariamente |

Evaluación

No nos parece que una computadora sea necesaria en esta etapa del desarrollo de Rancho Lupita. Sin embargo, podemos notar que el dueño ha sistematizado el manejo del rancho, por ejemplo, los intervalos regulares de vacunación y desparasitación. Este caso nos muestra el buen resultado de planificación y sistematización, lo cual es la meta de nuestro esfuerzo en el campo de computación.